

פירוט אחריות למגוון גרילי NAPOLEON

1. פרסטיג', פרסטיג פרו, PRO בילט אין

אחריות נשיאותית של נפוליאון לכל החיים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם. האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

כל החיים	בסיס נירוסטה/יציקת אלומיניום
כל החיים	מכסה נירוסטה
כל החיים	מכסה פורצלן אמייל
כל החיים	רשת צלייה נירוסטה
10 שנים אחריות מלאה	מבערי נירוסטה
10 שנים אחריות מלאה	רשת צלייה מפורצלן אמייל או מברזל יצוק
5 שנים אחריות מלאה	מגני מבערים מנירוסטה
5 שנים אחריות מלאה	מבער נירוסטה אחורי אינפרא אדום
שנתיים אחריות מלאה	מבער אינפרא אדום קרמי (למעט רשת)
שנתיים	יתר החלקים

2. LEX, PRO605, ROGUE, LE, LEX בילט אין

אחריות נשיאותית של נפוליאון ל-15 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בהליך הייצור שלהם. אחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

15 שנים	בסיס נירוסטה/יציקת אלומיניום
15 שנים	מכסה נירוסטה
15 שנים	מכסה אמייל פורצלן
15 שנים	רשת צלייה נירוסטה
10 שנים אחריות מלאה	מבערי נירוסטה
5 שנים אחריות מלאה	מגני מבערים מנירוסטה
5 שנים אחריות מלאה	רשת צלייה פורצלן אמייל ברזל יצוק
שנתיים אחריות מלאה	מבער אינפרא אדום קרמי (למעט רשת)
שנתיים	יתר החלקים

3. Triumph, Legend, TQ/PRO285

אחריות נשיאותית של נפוליאון ל-10 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בהליך הייצור שלהם. אחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

10 שנים	בסיס נירוסטה/יציקת אלומיניום
10 שנים	מכסה נירוסטה
10 שנים	מכסה אמייל פורצלן
5 שנים אחריות מלאה	מכסה מתכת צבוע
5 שנים אחריות מלאה	מבערי נירוסטה
5 שנים אחריות מלאה	רשת צלייה פורצלן אמייל ברזל יצוק
3 שנים אחריות מלאה	מגני מבערים מנירוסטה או פורצלן אמייל
שנתיים	יתר החלקים

*אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.

4. גרילי פחמים, APOLLO

אחריות נשיאותית של נפוליאון ל-10 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בהליך הייצור שלהם. אחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

קערת מתכת אמייל פורצלן	10 שנים
מערכת אוורור	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה פורצלן אמייל או ברזל יצוק	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה מצופה כרום	3 שנים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים

5. יחידות אינפיניטי, חלקי בילט אין

אחריות נשיאותית של נפוליאון ל-10 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בהליך הייצור שלהם. אחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

בסיס נירוסטה/יציקת אלומיניום	10 שנים
מבערי נירוסטה	10 שנים
מבער אינפרא אדום קרמי (למעט רשת)	שנתיים אחריות מלאה
מכסה נירוסטה, פאנלים של דלתות ומגירות	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה פורצלן אמייל ברזל יצוק	5 שנים אחריות מלאה
מגני מבערים מנירוסטה או פורצלן אמייל	5 שנים אחריות מלאה
צירים ומנגנוני החלקה	3 שנים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים

6. שולחנות פטיו פליים, מבערי פטיו פליים

אחריות נשיאותית של נפוליאון ל-3 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות ליחידות אלו ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בהליך הייצור שלהם. אחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

שולחן אלומיניום ואדן שולחן	3 שנים
תושבת נירוסטה	3 שנים
מרכב מבער נירוסטה	3 שנים
יתר החלקים	שנתיים

7. PTH11PSS, BELLAGIO (מחמם פטיו לראש שולחן)

אחריות נשיאותית של נפוליאון לשנה*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בהליך הייצור שלהם. אחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ולמשך שנה אחת.

מוצרי NAPOLEON מתוכננים בקפידה ומיוצרים מרכיבים מעולים וחומרים איכותיים. כלל המוצרים הורכבו ע"י אנשי מקצוע מיומנים ומקצועיים אשר להם ניסיון רב בתחום והם נושאים אותו בגאווה.

המבערים והשסתומים נבדקים ביסודיות בעמדת בדיקה מיוחדת ע"י טכנאי מוסמך טרם האריזה והשינוע על מנת להבטיח לך הלקוח שתקבל את המוצר באיכות הטובה ביותר כפי שאתה מצפה לקבל מחברת NAPOLEON.

תנאים והגבלות

אחריות מוגבלת זו היא לתקופת הזמן המצוינת בטבלה המפורטת לעיל, ע"י משווק מורשה של נפוליאון בישראל ומי מטעמו, בחלקים אשר כשלו וזאת לפי שימוש פרטי ורגיל בעקבות תקלה או פגם בייצור החלק הנדון.

אחריות זו אינה כוללת עזרים (אקססורזיז) ומוצרים שניתנו במתנה.

למען הסר ספק, "שימוש פרטי ורגיל" פירושו שהמוצר: הותקן על ידי טכנאי שירות מורשה מטעם נפוליאון או משווק מורשה של נפוליאון, ו/או ע"י לקוח בהתאם להנחיות התקנה של היצרן הכלולות במסמכים המצורפים למוצר, ובהתאם לחוקים המקומיים והלאומיים לבטיחות באש במבנה ובכלל ומגבלות שימוש בגז, ולא נעשה שימוש מסחרי או שימוש חורג או שימוש במוצר ככלי קהילתי ולא פרטי.

במסגרת האחריות יינתנו חלקי חילוף בהתאם לאופי התקלה אשר יוחלפו ע"י הלקוח או מי מטעמו. כרמל דיירקט אינה אחראית על תיקון שלא נעשה על ידי טכנאי מוסמך מטעמה. ביקור טכנאי מטעם כרמל דיירקט עלול לכלול חיוב נוסף בהתאם לשיקול הדעת של החברה.

כמו כן, כשל בחלקים אינו כולל: התפשטות אש ושריפת המוצר, כיבוי להבה שנגרם כתוצאה מתנאים סביבתיים, כמו רוחות חזקות או אורור לוקה בחסר, שריטות, שקעים, קורוזיה, נזקי דהייה והתדרדרות צבע של ציפויים או גימורים מצופים, שינויי צבע בעקבות חום, שחיקה על ידי חומרי ניקוי כימיים או חשיפה לשמש, גרד של ציפוי הפורצלן אמיל בחלקים השונים, או נזק הנגרם בשוגג משימוש חריג, שריפת שומנים, נזקי ברד, תחזוקה לקויה, סביבה קיצונית עשירה במלחים וכלור, שינויים שנעשו בצורה עצמאית במוצר, שימוש לרעה במוצר, הזנחת המוצר והרכבת חלקים של יצרנים אחרים. במידה ותתרחש התדרדרות בחלקים עד רמה של ירידה בביצוע (משריפה או חלודה בשימוש סביר ובסביבה מתאימה) ובמסגרת לוחות הזמנים של האחריות, יינתן חלק חילופי.

הרכיב החילופי שיינתן הוא תחת אחריותה הבלעדית של נפוליאון, המוגדר על ידי אחריות מוגבלת זו: בשום מקרה לא תהיה כרמל דיירקט אחראית להתקנה, לשעות עבודת מתקין, או לכל עלויות נלוות והוצאות אחרות הקשורות להתקנה של חלק שהוחלף במסגרת אחריות על המוצר, או בגין נזקים עקיפים, או כל הוצאות הובלה, עלויות עבודה, או חובות ומיסי שינוע, ייבוא וייצוא.

אחריות מוגבלת זו ניתנת בנוסף לכלל הזכויות המוענקות לצרכן לפי החוקים המקומיים. לפיכך, אחריות מוגבלת זו אינה מטילה חובה על נפוליאון לשמור חלקים וחלקי חילוף במלאי. בהתבסס על זמינות של חלקים, נפוליאון יכולה לפי שיקול דעתה להמיר כל התחייבות ללקוח במתן זיכוי יחסי לרכישת מוצר חדש. לאחר השנה הראשונה, יכולה נפוליאון לפי שיקול דעתה לבטל כל התחייבות ללקוח במסגרת אחריות מוגבלת זו, לזכות את הרוכש בסכום עלות המוצר לצרכן בהתאם למחירו בשוק ובהורדת שוים של החלקים התקולים.

חשבונית או העתק חשבונית, יחד עם מספר סידורי של המוצר והדגם ידרשו בעת ביצוע כל תביעת אחריות לנפוליאון.

נפוליאון שומרת לעצמה את הזכות לבדיקת המוצר על ידי נציג מטעמה, בטרם כיבוד כל תביעה או טענה.

האחריות אינה מכסה חלודה, קורוזיה ו-Fly Rust. יש לבצע טיפול תחזוקה תקופתי למוצר על מנת לשמרו.

*אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.

סביבה עשירה בלחות ומלחים, כמו בריכה וקרבה לים או כל מאגר אחר, עלולה לזרז היוצרות חלודה וקורוזיה. במקרים אלו האחריות אינה תקפה.

עת רכישת המוצר, צור קשר עם המשווק המורשה של נפוליאון בישראל ועדכן על רכישת המוצר בכדי ליהנות מהאחריות הניתנת לך. ניתן לשלוח מייל עם כל הפרטים לכתובת המייל [.warranty@carmeldirect.com](mailto:warranty@carmeldirect.com)